

JUNTOS POR UM PLANO MAIS SUSTENTÁVEL

 Eletros-Saúde





CARTILHA DO USO CONSCIENTE



O uso indevido do Plano de Saúde resulta em mais custos e riscos desnecessários para você, beneficiário. Por isso, adote as medidas práticas e simples apresentadas nessa cartilha e utilize os recursos com muito mais consciência.

● **PARTE 1**

ORGANIZE UM MINI PRONTUÁRIO MÉDICO



Em uma pasta, mantenha os dados e referências à sua saúde e de sua família. Apresente sempre os últimos exames realizados. Isso ajuda a identificar o problema e evita a repetição de um mesmo procedimento sem necessidade.

PARTE 2



TOME PRECAUÇÕES CONTRA IRREGULARIDADES

Certifique-se de que você assinou a guia de consultas somente uma vez e que o serviço especificado foi o que você realmente utilizou. Se encontrar alguma irregularidade, entre em contato com o Eletros-Saúde.



◎ **PARTE 3**



EVITE A REPETIÇÃO DE EXAMES

Procure esclarecer com o seu médico a necessidade dos pedidos, bem como seus objetivos e eficiência.



● **PARTE 4**

CONTROLE AS DATAS E HORÁRIOS DAS SUAS CONSULTAS



Marque suas consultas e exames com antecedência. Caso precise desmarcar uma consulta, faça isso pelo menos 24h antes para que outra pessoa seja atendida.

◎ **PARTE 5**



CONSULTE O REGULAMENTO DO SEU PLANO DE SAÚDE

A leitura do regulamento auxilia no esclarecimento de eventuais dúvidas, além de apresentar informações importantes, como: glossário, características, coberturas, seus direitos e deveres, entre outras.



◎ **PARTE 6**

**VÁ AO PRONTO-SOCORRO E AO HOSPITAL
SOMENTE EM CASOS DE EMERGÊNCIA**



Procure agendar suas consultas previamente, evitando assim os custos elevados desses serviços e, ainda, riscos de contrair doenças típicas desses ambientes.

◎ **PARTE 7**



NÃO ADIE SUA IDA AO MÉDICO

Essa atitude pode evitar a complicação do seu caso e a necessidade de utilizações desnecessárias de procedimentos mais complexos.



● **PARTE 8**

NÃO DEIXE SEUS EXAMES NOS MÉDICOS OU LABORATÓRIOS



Guarde-os sempre com você para dar continuidade ao tratamento. Se consultar outro profissional que não o de costume, apresente os resultados anteriores para que não seja necessário repetir os mesmos exames.

PARTE 9



PREVINA-SE, ADOTE HÁBITOS MAIS SAUDÁVEIS

Como forma de reduzir internações e as idas ao pronto-socorro, invista na prevenção! Participe dos programas de promoção da saúde e da prevenção de riscos de doenças, oferecidos pelo Eletros-Saúde.



◎ **PARTE 10**

DÚVIDAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE



Sempre que tiver dúvidas sobre a utilização dos serviços de saúde, entre em contato com a Central de Relacionamento do Eletros-Saúde através do telefone (21) 2138-6000 opção 01 ou e-mail atendimento@eletrossaude.com.br



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Rua Uruguaiana, 174 - 5º andar
atendimento@eletrossaude.com.br
(21) 2138-6000 opção 01

Atendimento Presencial de 10h às 15:30h
às terças, quartas e quintas-feiras

Atendimento Presencial às segundas e
sextas-feiras, mediante agendamento

Atendimento telefônico de segunda a
sexta-feira das 8h às 17h

PLANTÃO ASSISTÊNCIA FABES

(21) 99464-7255 ou

(21) 99931 3668 - de 17h às 8h

24h por dia aos sábados, domingos
e feriados

VIDA UTI MÓVEL

(21) 3461-3030 / 08000 253 130

www.eletrossaude.com.br

 /eletrossaude  @eletrossaude



Eletros-Saúde